

## Normes per a potenciar la comunicació de l'AFC

Ens hem plantejat els següents objectius:

- ☐ Difondre les nostres activitats, tot incrementant la seva visibilitat externa i del patrimoni AFC en les Xarxes socials: Instagram, Facebook i Youtube
- ☐ Fer-ho des d'una mateixa línia o espai comunicatiu
- ☐ Arribar a fotògrafs de tots nivells i edats
- ☐ Incrementar l'atracció de les nostres publicacions perquè arribi a audiències més joves (es proposaran reels, carrusels, etc.)
- ☐ Vincular les publicacions institucionals de l'AFC amb la dels socis individuals

Es recorda el correu del nou responsable de Comunicació AFC, David Aguilera:

[comunicació@afc.cat](mailto:comunicació@afc.cat)

Es recomana, per tant:

- 1- Les no cies, les informacions que els responsables d'activitats o de grups (patrimoni, exposicions, visites, sortides, tallers rellevants, BB24, El meu viatge, blogs...) ara envien a la Mònica, con nuaran fent-ho, si bé sempre en posaran còpia del correu a [comunicació@afc.cat](mailto:comunicació@afc.cat) Els responsables d'enviar comunicacions recordeu d'utilitzar el correu institucional.

Nota important: d'aquelles activitats a les que es vulgui donar una major difusió, es recomana fer-ne un petit vídeo d'entre 1-2', en vercal. És important enviar la informació abans de l'activitat.

- 2- Les fotografies que els socis i sòcies AFC vulguin publicar a l'Instagram de l'Agrupació les poden fer arribar a Comunicació, amb els requisits següents:

- 2.1- es fan arribar a Comunicació durant la setmana, (amb preferència el mateix divendres).
- 2.2- s'envien amb format vercal
- 2.3- en format JPG
- 2.4- s'envien un màxim de tres fotografies. (Millor amb un petit).

Els responsables dels grups i associats donats d'alta al Grup WApp Enllaç fotogràfic AFC també poden penjar-hi fotografies per a la l'Instagram. Es recorda que el responsable de Comunicació les selecciona els divendres.

- 3- Els associats que publiquin les seves pròpies fotografies i els hi vulguin donar més difusió, vinculant-les amb les xarxes l'AFC, és important que ho facin escrivint en el seu mateix Instagram: @agrupaciofotocat. (No és necessari posar #. Instagram ja no vincula les paraules amb #).

# FULL AFC DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

Aquest full és per expressar qualsevol suggeriment, queixa o opinió sobre les activitats, funcionament o serveis de l'associació. Les vostres aportacions ens ajuden a millorar!

◇ **Nom i cognoms:**

---

◇ **Correu electrònic de contacte:**

---

◇ **Data:** \_\_ / \_\_ / \_\_

◇ **Tipus d'aportació: (Marca amb una X la casella corresponent)**

- ☐ Felicitació
- ☐ Suggeriment
- ☐ Queixa o reclamación
- ☐ Altres: \_\_\_\_\_

◇ **Activitat o tema relacionat i data de referència: (Per exemple: curs, sortida, taller, organització, etc.)**

---

◇ **Descripció de la vostra aportació: (Expliqueu el vostre suggeriment o queixa)**

---

---

---

---

◇ **Proposta de millora (si escau):**

---

---

---

---

 Protecció de dades

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, l'informem que les dades personals proporcionades seran tractades exclusivament per gestionar la seva reclamació o suggeriment. No se cediran a tercers i es conservaran únicament el temps necessari per a l'esmentada gestió.

☒ **Per ús intern de l'agrupació (no omplir):**

- ☐ Recollit per: \_\_\_\_\_
- ☐ Data de recepció: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_
- ☐ Accions a dur a terme: \_\_\_\_\_
- ☐ Responsable assignat: \_\_\_\_\_
- ☐ Data de resposta (si escau): \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_